



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Droomwereld (BSO)
Tuinstraat 6
5611PL Eindhoven
Registratienummer 236043808

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	29-05-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-06-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf de Droomwereld is een zelfstandig kinderdagverblijf dat is opgericht in februari 2001. Het kinderdagverblijf heeft twee locaties. Deze zijn gelegen nabij het centrum in het stadsdeel Stratum te Eindhoven. De hoofdlocatie, waar dagopvang wordt geboden is gelegen op de Lucas Gasselstraat. De tweede locatie ligt 1 kilometer verder in Saltoschool de Hasselbraam aan de Tuinstraat. Hier wordt buitenschoolse opvang (BSO) en dagopvang /peuterwerk aangeboden.

BSO de Droomwereld is gelegen in Saltoschool de Hasselbraam. Het kindercentrum vormt samen met de basisschool het SPIL- centrum Rochusbuurt. Spil staat voor Spelen, Leren en Integreren. Het merendeel van de kinderen komt van de Hasselbraam. Daarnaast komen er ook kinderen van basisschool de Reigerlaan en basisschool Karregat naar bso de Droomwereld.

De BSO bestaat uit 4 basisgroepen. De groepen Wonderwereld, Grote wereld en Kraaiennest zijn geopend op maandag t/m vrijdag. De groep Nieuwe wereld is alleen op maandag geopend. Op de locatie wordt ook dagopvang aangeboden aan twee peutergroepen (2-4 jarigen), waar tevens voorschoolse educatie wordt geboden.

De groepsruimten zijn ingericht naar leeftijd van de kinderen. De ruimte van de Wonderwereld en Grote wereld is ingericht voor de kinderen vanaf 2 jaar en de jongere BSO kinderen. Deze ruimten worden gezamenlijk gebruikt met de dagopvang (peuterwerk). De dagopvang sluit om 14.40 uur, daarna maakt de BSO vanaf 14.45 uur gebruik van deze ruimten.

De kinderen van acht jaar en ouder hebben een groepsruimte (Het Kraaiennest) op de 2e verdieping van de basisschool. Naast tafels en stoelen is er ook een loungehoek/rusthoek met bank voor de kinderen ingericht. Daarnaast maken de kinderen gebruik van de gymzaal en de andere groepsruimten van de BSO.

De buitenschoolse opvang hanteert een open- deuren- beleid, zodat alle kinderen kunnen spelen waar zij dat graag willen. Op maandag, dinsdag en donderdag huurt de Droomwereld de gymzaal van school om sportactiviteiten te organiseren. De sportlessen worden uitgevoerd door een gekwalificeerde sportdocent. Naast de sportlessen worden er dagelijks verschillende activiteiten aangeboden, onder andere buitenactiviteiten en knutselactiviteiten.

Inspectiegeschiedenis 2015-2017

Soort inspectie	Bevindingen
20-10-2015 Jaarlijkse inspectie	Deze onaangekondigde inspectie is de kwaliteit van de dagelijkse praktijk getoetst, aangevuld met het pedagogisch beleidsplan en de uitvoering van het beleid veiligheid en gezondheid. Er werd geconstateerd dat de getoetste inspectie items volledig voldeden aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen
04-05-2016 Jaarlijkse inspectie	Tijdens deze onaangekondigde inspectie werd wederom geconstateerd dat alle getoetste items voldeden aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.
21-02-2017 Jaarlijkse inspectie	Tijdens deze onaangekondigde inspectie werd wederom geconstateerd dat alle getoetste items voldeden aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Huidige inspectie

Op 29-05-2018 is een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan de BSO.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie items voldoen aan de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld. In de praktijk is getoetst of wordt gehandeld volgens dit beleid.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar.

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleid omvat alle wettelijk vereiste items.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat medewerkers voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleids- en werkplan.

Verantwoorde buitenschoolse opvang

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgt een praktijkvoorbeeld gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

In het pedagogisch werkplan staat onder ander beschreven dat bij de BSO van Droomwereld ontspanning en gezelligheid voorop staan. Er wordt een gezellige, vertrouwde en huiselijke sfeer gecreëerd.

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd. Als de kinderen binnen komen kunnen ze kiezen of ze iets willen eten en mogen ze zelf drinken pakken. De zelfstandigheid van de kinderen wordt bevorderd. Kinderen kiezen bij binnenkomst wat ze willen gaan doen. Ze kunnen verschillende activiteiten in de ruimte doen of kiezen voor een sportactiviteit in de gymzaal. De kinderen weten precies wat mag en kan en verdelen zich over de ruimtes. Er heerst een open en ontspannen sfeer.

In alle groepsruimtes zijn hoeken waar kinderen zich ook even terug kunnen trekken. Bij het buiten spelen mogen de jongere kinderen op het schoolplein spelen wat grenst aan de BSO.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. S. Smith en Mw. I. Tilburgs)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Dinsdag 29 mei 2018, 14.45 uur-16.30 uur.)
- Website (www.dedroomwereld.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (Maart 2018)
- De Wonderwereld: 17 kinderen aanwezig en 2 beroepskrachten
- De grote wereld: 14 kinderen aanwezig en 2 beroepskrachten en een stagiaire
- Het Kraaiennest: 18 kinderen aanwezig en 2 beroepskrachten

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de medewerkers steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG). De beroepskracht-kindratio, de opvang in basisgroepen en de stabiliteit van de opvang van kinderen, zijn gecontroleerd tijdens de observatie.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten en houder zijn in het bezit van een Verklaring omtrent het gedrag (VOG), die in het kader van de continue screening is aangevraagd. Alle beroepskrachten en de houders zijn ingeschreven in het personenregister en gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van alle aanwezige beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat:

- er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool www.1ratio.nl
- gedurende de opvang worden ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten ingezet, conform het pedagogisch beleidsplan van de houder
- tijdens de afwijking wordt tenminste de helft van de beroepskrachten ingezet

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in vaste basisgroepen. Elk kind wordt in één basisgroep opgevangen. De BSO bestaat uit vier basisgroepen. De Wonderwereld is voor kinderen van 4 en 5 jaar oud, de Grote wereld is voor kinderen van 6 en 7 jaar oud en het Kraaiennest is voor kinderen van 8 tot 13 jaar. Op maandag is de groep Nieuwe wereld geopend voor kinderen van 4 tot 13 jaar.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. S. Smith en Mw. I. Tilburgs)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Dinsdag 29 mei 2018, 14.45 uur-16.30 uur.)
- Website (www.dedroomwereld.nl)
- Verklaringen omtrent het gedrag (van 6 beroepskrachten en 2 stagiaires)
- Diploma's beroepskrachten (van 6 beroepskrachten)
- Presentielijsten (Week 20, 21 en 22)
- Personeelsrooster (Week 20, 21 en 22)
- De Wonderwereld: 17 kinderen aanwezig en 2 beroepskrachten
- De grote wereld: 14 kinderen aanwezig en 2 beroepskrachten en een stagiaire
- Het Kraaiennest: 18 kinderen aanwezig en 2 beroepskrachten

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft opgesteld waarin een concrete beschrijving is opgenomen van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

Daarnaast wordt er getoetst of de houder er zorg voor draagt dat er gedurende de dagopvang te allen tijde één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de kwalificatieregels.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het huidige inspectiebezoek is het veiligheid en gezondheidsbeleid niet inhoudelijk getoetst op alle voorwaarden. De getoetste items zijn de achterwachtregeling en de aanwezigheid van tenminste één volwassene die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Aan deze beide getoetste items, wordt tijdens de inspectie voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. S. Smith en Mw. I. Tilburgs)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Dinsdag 29 mei 2018, 14.45 uur-16.30 uur.)
- Risicomonitor veiligheid 2018
- Risicomonitor gezondheid 2018
- Beleidsplan veiligheid en gezondheid

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Verantwoorde buitenschoolse opvang
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden. Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register kinderopvang en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Droomwereld
Website : <http://www.dedroomwereld.nl>
Aantal kindplaatsen : 70

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf De Droomwereld B.V.
Adres houder : Lucas Gasselstraat 4
Postcode en plaats : 5613LB Eindhoven
KvK nummer : 17128244
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Chantalle van Stiphout

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven
Adres : Postbus 90150
Postcode en plaats : 5600RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie : 29-05-2018
Opstellen concept inspectierapport : 05-06-2018
Zienswijze houder : 08-06-2018
Vaststelling inspectierapport : 12-06-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 18-06-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-06-2018
Openbaar maken inspectierapport : 03-07-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De zienswijze is op 08-06-2018 digitaal ontvangen door de toezichthouder.



Aan GGD Brabant Zuidoost
T.a.v. mevrouw C. van Stiphout-Mesu
Postbus 8684
5605KR EINDHOVEN

Eindhoven, 8 juni 2018

Betreft: zienswijze inspectierapport buitenschoolse opvang 29 mei 2018

Geachte mevrouw Van Stiphout-Mesu,

Naar aanleiding van het positieve concept inspectierapport betreffende de buitenschoolse opvang, doen wij u hiermee onze zienswijze toekomen.

Wij hebben de inspectie als zeer prettig ervaren en wij zijn akkoord met de inhoud van het concept inspectierapport zoals het ons is toegezonden.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Ingrid Tilburgs en Mandy Jefferies
Kindercentrum de Droomwereld