



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

Droomwereld (BSO)  
Tuinstraat 6  
5611PL Eindhoven  
Registratienummer 236043808

|                                      |                      |
|--------------------------------------|----------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Brabant-Zuidoost |
| In opdracht van gemeente:            | Eindhoven            |
| Datum inspectie:                     | 22-01-2020           |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek  |
| Status:                              | Definitief           |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 04-02-2020           |

# Inhoudsopgave

|   |           |
|---|-----------|
| <b>INHOUDSOPGAVE</b> .....                            | <b>2</b>  |
| <b>HET ONDERZOEK</b> .....                            | <b>3</b>  |
| ONDERZOEKSOPZET .....                                 | 3         |
| BESCHOUWING .....                                     | 3         |
| ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....                      | 4         |
| <b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....               | <b>5</b>  |
| PEDAGOGISCH KLIMAAT .....                             | 5         |
| PERSONEEL EN GROEPEN.....                             | 7         |
| <b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....      | <b>9</b>  |
| PEDAGOGISCH KLIMAAT .....                             | 9         |
| PERSONEEL EN GROEPEN.....                             | 9         |
| <b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....                     | <b>11</b> |
| OPVANGGEGEVENS .....                                  | 11        |
| GEGEVENS HOUDER .....                                 | 11        |
| <b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....                        | <b>11</b> |
| GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....                   | 11        |
| GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....               | 11        |
| PLANNING .....  | 11        |
| <b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> ..... | <b>12</b> |

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## Beschouwing

Kinderdagverblijf de Droomwereld is een zelfstandig kinderdagverblijf dat is opgericht in februari 2001. Het betreft een middelgrote onderneming. Het kinderdagverblijf heeft twee locaties. Deze zijn gelegen nabij het centrum in het stadsdeel Stratum te Eindhoven. De hoofdlocatie, waar dagopvang wordt geboden is gelegen op de Lucas Gasselstraat. De tweede locatie ligt 1 kilometer verder in Saltoschool de Hasselbraam aan de Tuinstraat. Hier wordt buitenschoolse opvang (BSO) en dagopvang /peuterwerk aangeboden.

BSO de Droomwereld is gelegen in Saltoschool de Hasselbraam. Het kindercentrum vormt samen met de basisschool het SPIL- centrum Rochusbuurt. Spil staat voor Spelen, Leren en Integreren. Het merendeel van de kinderen komt van de Hasselbraam. Daarnaast komen er ook kinderen van basisschool de Reigerlaan naar BSO de Droomwereld.

De BSO bestaat uit 4 basisgroepen. De groepen Wonderwereld, Grote wereld en Kraaiennest zijn geopend op maandag t/m vrijdag. De groep Nieuwe wereld is op maandag, dinsdag en donderdag geopend. Op de locatie wordt ook dagopvang aangeboden aan twee peutergroepen (2-4 jarigen), waar tevens voorschoolse educatie wordt geboden.

De groepsruimten zijn ingericht naar leeftijd van de kinderen. De ruimte van de Wonderwereld en Grote wereld is ingericht voor de kinderen vanaf 2 jaar en de jongere BSO kinderen. Deze ruimten worden gezamenlijk gebruikt met de dagopvang (peuterwerk). De dagopvang sluit om 14.40 uur, daarna maakt de BSO vanaf 14.45 uur gebruik van deze ruimten. Op woensdagmiddag maakt de BSO vanaf 12.30u gebruik van de ruimten.

De kinderen van zeven jaar en ouder hebben een groepsruimte (Het Kraaiennest) op de 2e verdieping van de basisschool. Naast tafels en stoelen is er ook een loungehoek/rusthoek met bank voor de kinderen ingericht. Daarnaast maken de kinderen gebruik van de gymzaal en de andere groepsruimten van de BSO.

De buitenschoolse opvang hanteert een open- deuren- beleid, zodat alle kinderen kunnen spelen waar zij dat graag willen. Op maandag, dinsdag en donderdag huurt de Droomwereld de gymzaal van school om sportactiviteiten te organiseren. De sportlessen worden uitgevoerd door een gekwalificeerde sportdocent. Naast de sportlessen worden er dagelijks verschillende activiteiten aangeboden, onder andere buitenactiviteiten en knutselactiviteiten.

## **Inspectiegeschiedenis**

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis vanaf 2017.

| <b>Soort inspectie</b>             | Bevindingen   |
|------------------------------------|---|
| 21-02-2017<br>Jaarlijkse inspectie | Tijdens deze onaangekondigde inspectie is geconstateerd dat alle getoetste items voldoen aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. |
| 29-05-2018<br>Jaarlijkse inspectie | Tijdens deze onaangekondigde inspectie is geconstateerd dat alle getoetste items voldoen aan de Wet Kinderopvang.                                     |
| 15-01-2019<br>Jaarlijkse inspectie | Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie items voldoen aan de Wet kinderopvang.   |

## **Huidige inspectie**

Op woensdagmiddag 22 januari 2020 is een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan de BSO.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico-gestuurd toezicht. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk. Gedurende de inspectie was er 1 groep geopend, in totaal waren er 6 kinderen aanwezig, één stagiaire en één beroepskracht. Tijdens de inspectie heerste er een gemoedelijke en rustige sfeer.

### **Conclusie**

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie items voldoen aan de Wet kinderopvang.

### **Landelijke register kinderopvang**

In het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) staat het kindercentrum met maximaal 74 kindplaatsen geregistreerd onder het nummer 236043808.

### Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Droomwereld hanteert een beleidsplan waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze van de BSO op deze locatie verwoord is.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit buitenschoolse opvang, art. 11.)

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgt een praktijkvoorbeeld gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

#### Citaat 1:

*"Voor kinderen is de buitenschoolse opvang een verlengstuk van thuis. Er wordt daarom voor de kinderen een gezellige, vertrouwde, huiselijke sfeer gecreëerd. De buitenschoolse opvang is een vrijetijdsbesteding, zowel in het groepsproces als individueel. In dit groepsproces leren de kinderen te delen, te nemen en te geven. Omdat de kinderen op school al aan veel regels en verplichtingen moeten voldoen, staan ontspanning en gezelligheid voorop. Kinderen hoeven geen prestatie te leveren en kunnen zelf kiezen."*

#### Praktijk:

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd. Als de kinderen binnen komen heeft de beroepskracht reeds de tafel gedekt. Op woensdagmiddag is er een klein groepje kinderen aanwezig, de beroepskracht en de stagiaire eten samen met de kinderen. De beroepskracht kent de kinderen en hun bijzonderheden goed. De beroepskracht reageert empathisch op de kinderen en zorgt ervoor dat er een gemoedelijke sfeer is. Kinderen krijgen de kans om iets te vertellen over hun dag, andere kinderen wordt ruimte geboden om af te schakelen van de schoolse dag. De kinderen zijn bekend met de eetregels, eerst gezond dan zoet, we praten rustig aan tafel en vragen als we iets nodig hebben wat aan de andere kant staat. Hierdoor is er een gezellige en rustige sfeer. De beroepskrachten stimuleert de kinderen

om zelfstandig de boterhammen te smeren maar biedt ondersteuning daar waar het noodzakelijk of gevraagd is. Na het eetmoment kunnen kinderen kiezen wat ze willen gaan doen. Ze kunnen verschillende activiteiten in de ruimte doen. Er heerst een open en ontspannen sfeer.

Citaat 2:

*"Om kinderen de normen en waarden van onze samenleving bij te brengen, leren we ze wat wel en niet mag, en waarom. We vinden het belangrijk dat kinderen respect hebben voor zichzelf en hun omgeving. Dit komt o.a. tot uiting in het rekening houden met elkaar, het respecteren van elkaars ruimte en eigendommen, problemen op een vreedzame manier oplossen en gepast taalgebruik. We willen kinderen leren om zich verantwoordelijk te gedragen: houd je aan de regels, wees eerlijk en ruim je spullen na afloop op. Op de BSO krijgen de kinderen de gelegenheid om mee te denken over hoe activiteiten vormgegeven kunnen worden, waarbij eigen initiatieven worden gestimuleerd maar ook wordt geleerd om rekening te houden met elkaar."*

Praktijk:

De beroepskracht vertelt dat er op maandag, dinsdag en donderdag sportactiviteiten per leeftijdsgroep worden aangeboden in de gymzaal. Kinderen kunnen zelf kiezen of ze hieraan deelnemen. Daarnaast spelen ze dagelijks buiten en worden er andere activiteiten georganiseerd waaraan kinderen kunnen deelnemen. In de ruimte staat een X-box, hierover zijn duidelijke afspraken gemaakt. Maximaal 20 minuten speeltijd en max. 20 minuten kijk tijd. De kinderen zijn hier zichtbaar bekend mee.

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

**Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 22-01-2020 gesprek met de houder)
- Interview (d.d. 22-01-2020 gesprek met aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s) (d.d. 22-01-2020 12.00-13.30u)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid BSO (versie januari 2020))

## Personeel en groepen

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De aanwezige beroepskracht, de houder, de stagiaire en de pedagogisch beleidsmedewerker zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag en staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen/beroepskrachten hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

### **Opleidingseisen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Opleidingseisen' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van de aanwezige beroepskracht ingezien. Deze Beroepskracht beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

#### Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk: HBO Pedagogiek.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Er is geconstateerd dat aan de getoetste voorwaarde van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is (op basis van steekproeven in week 4) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in vaste basisgroepen. Elk kind wordt in één basisgroep opgevangen.

| <b>Basisgroep</b> | <b>Leeftijd</b> | <b>Maximaal aantal kinderen</b> |
|-------------------|-----------------|---------------------------------|
| Wonderwereld      | 4-6 jaar        | 20                              |
| De Grote Wereld   | 6-8 jaar        | 20                              |
| Kraaiennest       | 7-13 jaar       | 24                              |
| De Nieuwe Wereld  | 4-13 jaar       | 10                              |

Tijdens de inspectie (woensdagmiddag) zijn de groepen samengevoegd in de Grote Wereld. In totaal zijn er 6 kinderen aanwezig. Ouders van de kinderen hebben een toestemmingsformulier 2e basisgroep ondertekend indien nodig.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 22-01-2020 gesprek met de houder)
- Interview (d.d. 22-01-2020 gesprek met aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s) (d.d. 22-01-2020 12.00-13.30u)
- Personenregister Kinderopvang (d.d. 22-01-2020 geraadpleegd)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (d.d. 23-01-2020 ontvangen per email)
- Website (<https://www.dedroomwereld.nl/>)
- Presentielijsten (d.d. 22-01-2020 op locatie ingezien)
- Personeelsrooster (d.d. 22-01-2020 op locatie ingezien)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (d.d. 21-01-20202 per email ontvangen)



## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Droomwereld  
Website : <http://www.dedroomwereld.nl>  
Aantal kindplaatsen : 74

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf De Droomwereld B.V.  
Adres houder : Lucas Gasselstraat 4  
Postcode en plaats : 5613LB Eindhoven  
KvK nummer : 17128244  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Sigrid Seerden

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven  
Adres : Postbus 90150  
Postcode en plaats : 5600RB EINDHOVEN

### Planning

Datum inspectie : 22-01-2020  
Opstellen concept inspectierapport : 28-01-2020  
Zienswijze houder : 04-02-2020  
Vaststelling inspectierapport : 04-02-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 05-02-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-02-2020  
Openbaar maken inspectierapport : 25-02-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Eindhoven, 4 februari 2020

Betreft: zienswijze inspectierapport buitenschoolse opvang 22 januari 2020

Geachte,

Naar aanleiding van het positieve concept inspectierapport betreffende de buitenschoolse opvang, doen wij u hiermee onze zienswijze toekomen.

Wij hebben de inspectie als zeer prettig ervaren en wij zijn akkoord met de inhoud van het concept inspectierapport zoals het ons is toegezonden.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
Kindcentrum de Droomwereld