



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

Peuterwerk / Peuterspeelzaal de Droomwereld (KDV)  
Tuinstraat 6  
5611PL Eindhoven  
Registratienummer 163466841

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	22-01-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-02-2020

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	4
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>5</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	5
PERSONEEL EN GROEPEN.....	9
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>11</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	11
PERSONEEL EN GROEPEN.....	14
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>16</b>
OPVANGGEGEVENS .....	16
GEGEVENS HOUDER .....	16
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>16</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	16
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	16
PLANNING .....	16
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>17</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## Beschouwing

Kinderdagverblijf de Droomwereld is een zelfstandig kinderdagverblijf dat is opgericht in februari 2001. Het betreft een middelgrote onderneming. Het kinderdagverblijf heeft twee locaties. Deze zijn gelegen nabij het centrum in het stadsdeel Stratum te Eindhoven. De hoofdlocatie, waar dagopvang wordt geboden is gelegen aan de Lucas Gasselstraat. De tweede locatie ligt 1 kilometer verder in Saltoschool de Hasselbraam aan de Tuinstraat. Hier wordt buitenschoolse opvang (BSO) en dagopvang/ peuterwerk aangeboden.

Peuterwerk/peuterspeelzaal de Droomwereld is gelegen in Saltoschool de Hasselbraam. Het kinderdagverblijf vormt samen met de basisschool het SPIL- centrum Rochusbuurt. Spil staat voor Spelen, Leren en Integreren. Vanaf 1 januari 2011 is de Droomwereld gestart met dagopvang op deze locatie. Er wordt opvang geboden in twee stamgroepen (2-4 jarigen) van maximaal 16 kinderen. De BSO op deze locatie bestaat uit 4 basisgroepen.

Het peuterspeelzaalwerk is geïntegreerd in de dagopvang. Ouders kunnen ervoor kiezen om hun kind alleen een dagdeel te laten opvangen of gedurende de gehele dag op dinsdag en donderdag tot 14.30 uur met een eventuele uitloop i.v.m. ouderoverdrachten tot 14.45 uur. De openingstijden voor de peuterspeelzaal zijn maandag t/m vrijdag van 8.00 uur t/m 12.00 uur of van 8.30-12.30u, en op dinsdag en donderdag van 12.30-14.30 uur. Vanaf 14.45 uur maakt de BSO gebruik van de groepsruimten.

Sinds 2011 werkt Kinderdagverblijf De Droomwereld met het Vroeg- en Voorschoolse Educatie (VVE) totaalprogramma Piramide. Alle pedagogisch medewerkers zijn hiervoor opgeleid. Het programma Piramide is geschikt voor kinderen tot 7 jaar. Met een combinatie van spelen, werken en leren worden kinderen gestimuleerd in hun ontwikkeling. Het programma richt zich op gebieden die een belangrijke rol spelen in de ontwikkeling van een kind, uiteenlopend van denk- en taalontwikkeling tot creatieve- en persoonlijkheidsontwikkeling.

Er is een nauwe samenwerking vanuit het kinderdagverblijf met een orthopedagoog. Zij wordt waar nodig ingezet bij pedagogische vraagstukken. Dit is breed op te vatten. Het kan in de praktijk zijn, denkend aan bijvoorbeeld problemen bij de ontwikkeling van een kind, maar ook bij vragen over het pedagogisch beleid. Daarnaast zijn er HBO-geschoolde beroepskrachten werkzaam om de kwaliteit te borgen omtrent het ontwikkelingsgericht werken middels voorschoolse educatie en het werken met individuele handelingsplannen. Ook is er een pedagogisch coach en een pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld.

Het kindercentrum heeft weinig verloop van personeel en is vooruitstrevend in ontwikkeling binnen het kindercentrum. Wat betreft VE heeft De Droomwereld een verdiepingsscholing KIIJK! en beredeneerd aanbod 'Groepsplan' gevolgd. Er is een koplopersgroep van 6 personen, die zich nog verder gaat specialiseren in beredeneerd aanbod.

## **Inspectiegeschiedenis**

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis vanaf 2017.

<b>Soort inspectie</b>	<b>Bevindingen</b>
23-02-2017, Onaangekondigde jaarlijkse inspectie	Tijdens het onaangekondigd inspectiebezoek is geconstateerd dat de getoetste inspectie items volledig voldeden aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.
29-05-2018 Onaangekondigde jaarlijkse inspectie	Tijdens het onaangekondigd inspectiebezoek is geconstateerd dat de getoetste inspectie items volledig voldeden aan de Wet kinderopvang.
15-01-2019 Onaangekondigde	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie items volledig voldoen aan de Wet kinderopvang.

3 van 17

**Huidige inspectie**

Op woensdagochtend 22 januari 2020 is een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan de dagopvang. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk. Tijdens de inspectie waren er 2 groepen geopend, in totaal waren er 21 kinderen aanwezig, 4 beroepskrachten, 1 stagiaire en de pedagogisch coach. Tijdens de inspectie heeft er een observatie op beide groepen plaatsgevonden. Aansluitend aan de observatie heeft er een gesprek met de houder en de VE coördinator van het Spilcentrum plaatsgevonden. Deze hebben de werkwijze van de Droomwereld toegelicht aan de toezichthouder.

**Conclusie**

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie items volledig voldoen aan de Wet kinderopvang.

**Landelijke register kinderopvang**

In het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) staat het kindercentrum met maximaal 32 kindplaatsen geregistreerd onder het nummer 163466841.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

De Droomwereld hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende- en het locatie gebonden beleid verwoord is.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde dagopvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgt een praktijkvoorbeeld gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

#### Citaat 1

##### ***"FYSIEKE EN EMOTIONELE VEILIGHEID***

*We bieden de kinderen o.a. een fysiek en emotioneel veilige omgeving door:  
een vaste groepsindeling*

*"De Droomwereld werkt met een opendeurenbeleid. Dit houdt in dat alle peuters starten in hun eigen vaste stamgroep met vaste pedagogisch medewerkers. In deze groepsamenstelling wordt het programma opgestart en wordt er met elkaar gegeten en gedronken. Op andere momenten mogen de kinderen hun stamgroep verlaten om buiten te spelen, deel te nemen aan activiteiten die op andere groepen worden aangeboden door de pedagogisch medewerkers of met de peuters van de andere groep te spelen. Dit opendeurenbeleid biedt extra mogelijkheden: er kan beter worden aangesloten bij de interesses van kinderen, er worden meer mogelijkheden geboden voor eigen initiatief en peuters kunnen ook activiteiten ondernemen met kinderen buiten hun stamgroep. Op het moment dat het kind de stamgroep verlaat om deel te nemen aan de bovengenoemde activiteiten blijft dit onder de verantwoordelijkheid van het vaste gezicht."*

### Praktijk

Er heerst een open en ontspannen sfeer op beide groepen. Tijdens de inspectie is het VE thema "Ziek en Gezond". De groepsruimtes zijn ingericht met spelmateriaal dat aansluit bij het thema (verkleedkleden, dokter-materiaal, pleister, een bed een apotheek etc.). De kinderen van beide stamgroepen spelen in hun eigen stamgroep. Bij binnenkomst van de toezichthouder zitten ze aan hoge tafels en krijgen ze fruit. Na vast ritueel van liedjes zingen vertelt de beroepskracht wat ze gaan doen en worden beide stamgroepen verdeeld in kleine groepjes kinderen.

Tijdens het vrij spel spelen de kinderen in verschillende hoeken, zoals de bouwhoek, leeshoek, keukentje en winkel. De beroepskrachten lezen in kleine groepjes interactief voor en gebruiken naast de boeken allerlei materialen om aan te sluiten bij de behoeften van de kinderen. Er is een duidelijke structuur in de opbouw van de dag. De pictogrammen worden gebruikt ter ondersteuning voor kinderen die de ochtend lang vinden duren.

### Citaat 2

*"een warme, sensitieve omgeving*

*Onze pedagogisch medewerkers proberen het kind het gevoel te geven dat het goed is zoals het is, o.a. door de kinderen positief te benaderen, oogcontact te maken, aan te moedigen en te complimenteren, op schoot te nemen om te troosten bij verdriet. Kinderen worden gestimuleerd om hun omgeving te ontdekken en nieuwe dingen te proberen door positief te reageren wanneer het kind een nieuwe ontwikkeling laat zien, iets voor te doen en pogingen om iets nieuws te doen te belonen. Door kinderen zelf een activiteit te laten kiezen leert het zijn eigen wensen en behoeften kennen en kenbaar te maken, maar ervaart het ook dat hij belangrijk genoeg is door hieraan tegemoet te komen."*

### Praktijk

De beroepskrachten herkennen signalen van de kinderen en reageren empathisch, kinderen worden getroost en er wordt uitgelegd wanneer de ouders weer komen. De beroepskrachten zijn gedurende de hele ochtend spelbeschikbaar, ze spelen tussen de kinderen mee op de grond en voegen indien nodig spelelementen toe. De toezichthouder ziet dat de kinderen op deze manier betrokken blijven. Er worden allerlei rollenspellen gespeeld. Aan de hoge tafel begeleidt een beroepskracht de kinderen met een activiteit waar ze leren tanden te poetsen op een 'plaat' met een echte tandenborstel en tandpasta. Ondertussen herhaalt ze veelvuldig de woorden en wordt de motoriek en rekenvaardigheden spelenderwijs geoefend. Een andere beroepskracht vertelt aan de hand van een vertelplaat een verhaal en doet dit interactief. Ook zit één beroepskracht op de grond te bouwen met de kinderen. De kinderen hebben zichtbaar plezier. De kinderen doen mee en zijn betrokken bij hun activiteit. De beroepskrachten geven de kinderen regelmatig een compliment en helpen de kinderen waar nodig.

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

### **Voorschoolse educatie**

Er is geconstateerd dat alle (15) voorwaarden uit het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie voldoen aan de gestelde eisen.

#### Voorschoolse educatie in pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan omvat een beschrijving van:

- De kenmerkende visie van het kindercentrum;
- De wijze waarop de 4 ontwikkelingsgebieden van het kind worden gestimuleerd;
- De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en het aanbod hierop wordt afgestemd;
- De wijze waarop ouders worden betrokken bij de stimulering van de ontwikkeling van het kind;
- De wijze waarop de inrichting van de ruimte en beschikbare materialen worden verzorgd;
- De wijze waarop de aansluiting en overgang van voor- naar voerschoolse educatie wordt vormgegeven.

Tijdens de inspectie is gebleken dat de houder uitvoering geeft aan het pedagogisch beleidsplan, jaarlijks de uitvoering evalueert en bijstelt met betrekking tot deze onderwerpen.

### Omvang aanbod VE

Het VE- aanbod heeft een omvang van acht uur per week voor niet- geïndiceerde peuters en zestien uur voor geïndiceerde peuters gedurende de schoolweken (40 weken per jaar). Deze acht uur wordt aangeboden op minimaal twee dagen per week en maximaal zes uur per dag, de zestien uur op minimaal drie dagen per week en eveneens maximaal zes uur per dag. Er worden activiteiten aangeboden gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. Hierbij worden zowel groepsgerichte activiteiten aangeboden als activiteiten afgestemd op de individuele ontwikkeling.

De peutergroepen zijn geopend gedurende de schoolweken van Saltoschool De Hasselbraam, met uitzondering van de algemeen erkende feestdagen en studiedagen.

De openingstijden voor de Piraatjesgroep zijn dinsdag t/m vrijdag van 8.00 uur tot 12.00 uur. De schatkistjes zijn dagelijks geopend van 8.30-12.30u en op dinsdag en donderdag van 12.30-14.30 uur. Hierdoor wordt er voldaan aan de voorwaarden.

<b>Groep</b>	<b>Maandag</b>	<b>Dinsdag</b>	<b>Woensdag</b>	<b>Donderdag</b>	<b>Vrijdag</b>
Piraatjes	(speelinloop)	8.00-12.00u	8.00-12.00u	8.00-12.00u	8.00-12.00u
Schatkistjes	8.30-12.30u	8.30-12.30u en 12.30-14.30u	8.30-12.30u	8.30-12.30u en 12.30-14.30u	8.30-12.30u

### Aantal beroepskrachten VE

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. Tijdens de inspectie is één beroepskracht werkzaam die in opleiding VE is bij Kracht Educatief (Vier VVE). De beroepskracht heeft 2 van de 12 bijeenkomsten bijgewoond. Er wordt voldaan aan de voorwaarden van een beroepskracht VE in opleiding:

- de beroepskracht is niet eerder ingeschreven voor dergelijke scholing;
- zij voldoet aan de taaleis, bedoeld in artikel 4, lid 3a; (Mondelinge taalvaardigheid en lezen 3F)
- bij het aanbieden van voorschoolse educatie is er ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie die voldoet aan de eisen, bedoeld in artikel 4, ook op de groep aanwezig is, met dien verstande dat indien de groep uit meer dan acht feitelijk aanwezige kinderen bestaat, dit geen beroepskracht voorschoolse educatie als bedoeld in artikel 4, vijfde lid, betreft.

### Groepsgrootte

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

### Kwalificatie VE

De beroepskrachten voorschoolse educatie voldoen aan de opleidingseisen.

### Taalniveau 3F

De beroepskrachten voorschoolse educatie dienen in het bezit te zijn van een document waaruit blijkt dat zij niveau 3F beheersen op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. De beroepskrachten van Droomwereld zijn in het bezit van een certificaat/diploma waaruit is op te maken dat zij voldoen aan taalniveau 3F.

### Opleidingsplan

De kennis en vaardigheden van de beroepskrachten voorschoolse educatie worden jaarlijks onderhouden middels scholing VE Piramide, beredeneerd aanbod, coaching en coachtraining. Dit staat beschreven in het opleidingsplan 2019-2020. Het opleidingsplan voldoet aan de voorwaarden.

### VE Programma

In de peutergroepen wordt middels het programma Piramide op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling (4 ontwikkelingsgebieden). Kinderen met een VE indicatie komen minimaal 4 dagdelen. Het huidige thema is "Ziek en Gezond". Specifieke kenmerken van deze methode zijn in de praktijk teruggezien. Piramide hecht veel waarde aan vaste rituelen en regels. Op de peutergroepen is een duidelijke structuur, deze wordt o.a. ondersteund door dagritmekaarten. Hierdoor ervaren de kinderen een gevoel van veiligheid en houvast. Als kinderen goed weten waar ze aan toe zijn, wat van ze wordt verwacht en welke verwachtingen ze zelf kunnen hebben, dan voelen kinderen zich veilig om initiatieven te nemen en te exploreren. Er wordt gewerkt volgens vier vaste stappen: Oriënteren, Demonstreren, Verbreden en Verdiepen.

7 van 17

Daarmee wordt elk onderwerp dat aan bod komt telkens verder verkend en is verdieping 'ingebakken'. Kinderen mogen spelenderwijs ontdekken, de beroepskrachten bieden begeleid spel. De themahoeken zijn ingericht met materialen die aansluiten bij het huidige thema: stretchers voor de zieken, dokters verkleedkleden, allerlei spel materiaal t.b.v. het thema (spuiten, pleisters etc.) en er zijn leesboeken die thema gerelateerd zijn.

#### Kindvolgsysteem

Droomwereld maakt gebruik van het observatie- en registratiesysteem: Kijk!

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 22-01-2020 gesprek met de houder)
- Interview (d.d. 22-01-2020 gesprekken met aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 22-01-2020 9.30-12.00u beide groepen)
- Website (<https://www.dedroomwereld.nl>)
- Nieuwsbrieven (Nieuwsbrief Piramide thema : Ziek en Gezond)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (d.d. 23-01-2020 per mail ontvangen)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en) (d.d. 23-01-2020 per mail ontvangen)
- Presentielijsten (d.d. 22-01-2020 op locatie ingezien)
- Personeelsrooster (d.d. 22-01-2020 op locatie ingezien)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid Peutergroep Droomwereld (versie jan. 2020))
- Certificaten voorschoolse educatie (d.d. 23-01-2020 per mail de VE certificaten van de aanwezige beroepskrachten ontvangen)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Onderdeel van het pedagogisch beleid Peutergroep Droomwereld)
- 23-01-2020 per mail Bewijs deelname VE training Kracht Educatief ontvangen



## Personeel en groepen

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Er is geconstateerd dat de 2 voorwaarden van het getoetste item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

Door middel van een steekproef is van 4 beroepskrachten, 1 stagiaire, de pedagogisch coach en de houder gecontroleerd of zij staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Deze beroepskrachten staan ingeschreven en de houder heeft zorg gedragen voor koppeling in het personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Opleidingseisen' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van alle aanwezige (4) beroepskrachten ingezien. Deze beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

#### Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker(s) beschikt(ken) over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk: HBO Pedagogiek

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproeven in week 4) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoet aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in vaste stamgroepen. Elk kind wordt in één stamgroep opgevangen.

<b>Stamgroep</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>	<b>Aanwezige kinderen</b>
Piraatjes	2 tot 4 jaar	16	5
De Schatkistjes	2 tot 4 jaar	16	16

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 22-01-2020 gesprek met de houder)
- Interview (d.d. 22-01-2020 gesprekken met aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 22-01-2020 9.30-12.00u beide groepen)
- Personenregister Kinderopvang (d.d. 22-01-2020 geraadpleegd)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (d.d. 23-01-2020 per mail ontvangen)
- Presentielijsten (d.d. 22-01-2020 op locatie ingezien)
- Personeelsrooster (d.d. 22-01-2020 op locatie ingezien)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (d.d. 21-01-2020 per mail ontvangen)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p><b>OF</b></p> <p>Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

**OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voerschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voerschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De beroepskracht voerschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voerschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie) van de beroepskracht voerschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Voor de voerschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening	: Peuterwerk / Peuterspeelzaal de Droomwereld
Website	: <a href="http://www.dedroomwereld.nl">http://www.dedroomwereld.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### Gegevens houder

Naam houder	: Kinderdagverblijf De Droomwereld B.V.
Adres houder	: Lucas Gasselstraat 4
Postcode en plaats	: 5613LB Eindhoven
KvK nummer	: 17128244
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: Sigrid Seerden

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Eindhoven
Adres	: Postbus 90150
Postcode en plaats	: 5600RB EINDHOVEN

### Planning

Datum inspectie	: 22-01-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 28-01-2020
Zienswijze houder	: 04-02-2020
Vaststelling inspectierapport	: 04-02-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 05-02-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 05-02-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 25-02-2020



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Eindhoven, 4 februari 2020

Betreft: zienswijze inspectierapport peuterspeelzaal 22 januari 2020

Geachte,

Naar aanleiding van het positieve concept inspectierapport betreffende de peuterspeelzaal, doen wij u hiermee onze zienswijze toekomen.

Wij hebben de inspectie als zeer prettig ervaren en wij zijn akkoord met de inhoud van het concept inspectierapport zoals het ons is toegezonden.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.